Condiciones generales de venta

Imprescindible firmar a bajo

PEDIDOS

El pedido mínimo es de 150 □ A los pedidos que no lleguen a este importe se les aplicará un cargo de en concepto de gastos de manipulación. El cargo es de 15 euros

S-CONNECT S.L.. se reserva el derecho de proceder a la anulación automática del pedido si, antes de su entrega, el comprador presenta expediente de suspensión de pagos o quiebra o le es instado alguno de estos procedimientos por un tercero.

La entrega de la mercancía se efectuará en las instalaciones que el comprador disponga a tal efecto y que haya comunicado previamente a S-CONNECT S.L.

Si el cliente lo desea, la entrega puede hacerse en otro lugar, como por ejemplo en las instalaciones del usuario final, estando obligado, en este caso, expresarlo por escrito en cada pedido a S-CONNECT S.L. En este tipo de entregas el cliente de S-CONNECT S.L. asume toda la responsabilidad en la entrega del material.

S-CONNECT S.L. no será responsable por los retrasos en las entregas debidos a causas de fuerza mayor y/o otras causas fuera del control de S-CONNECT S.L..

PRECIOS

En nuestras listas de precios figura siempre el P.V.D. (Precio de Venta o cesión al Distribuidor) con forma de pago al Contado.

Los precios publicados en las listas de precios no incluyen IVA y pueden ser variados sin previo aviso. Cualquier tipo de promoción será expresada en precios sin IVA (salvo que sea indicado lo contrario de forma explícita).

Para pagos aplazados, el P.V.D. sufrirá un incremento en concepto de Financiación y Seguro de Crédito que dependerá en cada momento del costo de dichos conceptos.

En los casos de pago **aplazado la propiedad de los productos corresponderá a S-CONNECT S.L**. hasta que se produzca el pago del precio total.

FORMA DE PAGO

Una forma de pago distinta a la de contado, hasta un máximo de 60 días fecha factura, puede ser negociada

Una forma de pago por recibos domiciliados con vencimiento máximo a 45 días puede ser concretada bajo la transmisión por parte del cliente de los datos necesarios a su realización. En relación con los costes bancarios de **devolución de recibos domiciliados, sin razón explicitada previamente, S-CONNECT S.L**. avisa que se reserva el derecho de facturar estos costes administrativos y exigir el pago de los mismos.

BANCO SABADELL

IBAN ES16 0081 5029 1200 0161 4967

BIC : BSABESBB (57A : BSABES21029)

PORTES Y SEGUROS DE MERCANCIA

Para entregas dentro de la Península, los portes son al cargo del cliente. El cliente puede elegir entre recoger el material en nuestros almacenes por sus propios medios o aceptar un CARGO establecido en cada momento (importe fijo más cargo por sobrepeso, si lo hubiera) en la factura emitida por CONNECT S.L

En el caso de que el cliente requiera que la entrega sea efectuada en un lugar diferente a la de su "dirección habitual de suministro" (dirección registrada en la Base de Datos de -CONNECT S.L), el cargo fijo por entrega será incrementado en 3,5 □ Siempre que ésta se encuentre dentro de la península y el lugar de entrega cumpla los requisitos mínimos para entrega de mercancía.

<u>Atención: Entregas en Islas Melilla Canaris o Extranjero</u>

Para entregas en las Islas y Extranjero el cliente puede elegir entre recoger el material en nuestros almacenes por sus propios medios o aceptar un CARGO establecido en cada momento (importe fijo más cargo por sobrepeso, si lo hubiera) en la factura emitida por CONNECT S.L

El coste varia según el destino el cliente debe solicitar lista de precio. S-CONNECT no será responsable del importe cargado por la agencia de transporte.

GARANTIA

S-CONNECT S.L. suministra todos los productos con garantía. Las condiciones generales de garantía están determinadas para cada tipo de producto por el propio Fabricante que otorga dicha garantía. El Fabricante es el que figura como tal en el etiquetado del producto o en su defecto en cualquier elemento de su embalaje. La gestión Logística de la garantía, dependiendo en cada caso del producto y del Fabricante, puede ser realizada directamente a través S-CONNECT durante una duración de 2 años fecha de factura.

Los productos suministrados por S-CONNECT S.L. están garantizados por el Fabricante contra todo defecto de fabricación, atendiendo en todo momento a las condiciones particulares establecidas por él, y será inválida en los casos en que:

El producto haya sido manipulado o reparado por persona o entidad ajena a S-CONNECT S.L.

El defecto o fallo sea consecuencia de un uso o tratamiento inadecuado del producto.

El producto defectuoso sea entregado al centro de reparación sin su embalaje original u otro equivalente (es imprescindible entregar el producto con los embalajes antiestáticos necesarios para preservar la integridad del producto).

El producto no se acompañe de una copia del albarán de entrega o de la factura.

Para remitir materiales en garantía a S-CONNECT S.L.. el cliente deberá solicitar previamente a nuestro Departamento Técnico un **Numero de DEVOLUCION para reparación**, el cual deberá figurar claramente en toda la documentación de envío, así como en la etiqueta del embalaje. El número de reparación puede obtenerse a través de nuestra Web (www.s-connect-iberia.com/rma).

El cliente deberá enviar los materiales defectuosos en garantía a portes pagados a S-CONNECT S.L. o directamente al centro de reparación del Grupo SPHINX en Alemania para un trámite más rápido de la solicitud. S-CONNECT S.L. remitirá al cliente los materiales ya reparados también a portes pagados (España Peninsular)

DEVOLUCCIONES

El cliente puede solicitar a S-CONNECT S.L. devolución de material, siempre que no hayan transcurrido mas de 15 días naturales desde la fecha de facturación, para lo cual deberá cumplimentar el formulario en línea (www.s-connect-iberia.com/rma) y será atendido por nuestro Departamento de Atención REPARACIONES/DEVOLUCIONES que le dará contestación en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción de la solicitud, asignando si procede un Número de Devolución. A partir de entonces el cliente dispone de 5 días hábiles para enviar el material a portes pagados.

La asignación de un número de devolución no significa la aceptación definitiva de la devolución del material. Esta aceptación sólo será definitiva tras la comprobación del material en nuestro departamento técnico.

Habrá un cargo mínimo de 30 (5.000 Ptas.) por gastos de manipulación en las devoluciones motivadas por error del cliente, que será descontado del abono correspondiente.

No será aceptado ningún material devuelto que no este identificado con el número de devolución asignado o que no corresponda con lo indicado en la solicitud. Tampoco se aceptaran devoluciones de material usado, incompleto, o que no esté en perfectas condiciones y en su embalaje original.

El número de devolución debe ir sobre las etiquetas de envío, nunca sobre la caja original del fabricante.

El envío a S-CONNECT S.L. se realizará a portes pagados, excepto en caso de que la devolución sea motivada por error de S-CONNECT S.L.

FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE

"Conforme" El cliente puede solicitar a S-CONNECT S.L. devolución de material, siempre que no hayan transcurrido mas de 10 días naturales desde la fecha de facturación, para lo cual deberá cumplimentar el formulario en línea (www.s-connect-iberia.com/rma) y será atendido por nuestro Departamento de Atención REPARACIONES/DEVOLUCIONES que le dará contestación en un plazo máximo de 72 horas desde la recepción de la solicitud, asignando si procede un Número de Devolución. A partir de entonces el cliente dispone de 5 días hábiles para enviar el material a portes pagados.

La asignación de un número de devolución no significa la aceptación definitiva de la devolución del material. Esta aceptación sólo será definitiva tras la comprobación del material en nuestro departamento técnico.

Habrá un cargo mínimo de 50 por gastos de manipulación en las devoluciones motivadas por error del cliente, que será descontado del abono correspondiente.

No será aceptado ningún material devuelto que no este identificado con el número de devolución asignado o que no corresponda con lo indicado en la solicitud. Tampoco se aceptaran devoluciones de material usado, incompleto, o que no esté en perfectas condiciones y en su embalaje original.

El número de devolución debe ir sobre las etiquetas de envío, nunca sobre la caja original del fabricante.

El envío a S-CONNECT S.L. se realizará a portes pagados, excepto en caso de que la devolución sea motivada por error de S-CONNECT S.L.

1. CONDICIONES DE GARANTÍA.

1.1. VIGENCIA DE LA GARANTÍA

Todos los productos de S-Connect, S.L. tienen una garantía limitada de 24 meses que inicia a partir de la fecha indicada en albarán de entrega de material a excepción de los siguientes casos que tendrán una garantía limitada de 12 meses.

o Productos que incluyan LCD / CRT

o Productos descatalogados por el fabricante

o Productos Obsoletos

1.2. CONDICIONES GENERALES

La garantía ofrecida por S-Connect, S.L. es aplicable a España y Portugal.

La garantía ofrecida por S-Connect, S.L. es aplicable solo a productos suministrados y facturados por S-Connect, S.L.

Para que un equipo sea considerado en garantía deberá de justificarse el periodo de garantía, mediante el albarán de entrega o la factura original.

La garantía ofrecida por S-Connect, S.L. incluye tanto materiales como mano de obra, no se incluyen los portes de material.

El servicio de garantía se ofrecerá en cualquiera de las oficinas de S-Connect, S.L. dentro del territorio nacional. En caso de ser requerido un desplazamiento para cubrir cualquier concepto incluido en la garantía S-Connect, S.L. se aplicarán las tarifas de desplazamiento vigentes para el año correspondiente, tanto para el desplazamiento como para las horas realizadas fuera de los laboratorios de S-Connect, S.L.

Para hacer efectiva la garantía de cualquier material es necesario cumplimentar previamente la solicitud de RMA para enviar el material, convenientemente documentado, a las instalaciones de S-Connect, S.L. a portes pagados. El número de RMA será la referencia con la que en cualquier momento podrá solicitar información sobre el estado de los trabajos que se estén llevando a cabo en los laboratorios de S-Connect, S.L.

En las reparaciones en garantía S-Connect, S.L. se reserva la decisión sobre las acciones más convenientes a realizar, reparación, sustitución, configuración, etc. En los casos que deba sustituirse el material, si no es posible conseguir la misma referencia del fabricante, se propondrá una alternativa equivalente.

S-Connect, S.L. no se responsabiliza de los datos almacenados en los equipos que se envían para su reparación. El cliente debe disponer de sus copias de seguridad antes de enviarlos a nuestros almacenes.

S-Connect, S.L. no ofrece, dentro de la garantía estándar, ningún servicio de asistencia urgente, ni servicios de reparación fuera del horario oficial establecido. Para estas situaciones serán de aplicación las tarifas vigentes para el año correspondiente.

S-Connect, S.L. no ofrece, dentro de la garantía estándar, ningún servicio de reposición de material igual o equivalente durante el tiempo necesario de la reparación del equipo enviado a

Presupuestos	
Presupuesto de reparación para material en garantía	Sin Cargo
Presupuesto de reparación para material sin garantía	Sin Cargo si el cliente acepta el presupuesto. En caso contrario 50 euros
Hora de servicio Tecnico:	
1a Hora servicio Técnico	130 euros
Siguientes Horas	60 euros
Servicio y soporte tecnico a Domicilio	Bajo presupuesto a la firma del contrato.

2. AMPLIACIÓN DEL CONTRATO DE GARANTÍA

S-Connect, S.L. ofrece ampliar la duración de la garantía a uno, dos ó tres años. Esta posibilidad es función del material y de la marca del mismo. Consultar nuestro departamento comercial para obtener mas detalles.

Suministramos solo a vendedores!
Todas las marcas y logotipos son protegidos por sus proprietarios. Fotos, documentaciones, manuales, y especificaciones no contractueles.

© 2009 S-Connect España